



No. ACTA	01
----------	----

Nombre de la reunión: Capacitación a usuarios	
Fecha: 05-10-2020	
Hora de inicio:	10:00 am a 10:30 am
Lugar:	Sala de Espera Rheumahelp ips sede Florencia

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
Alejandra Cabrera Cedeño	Coordinadora Administrativa	
Jefferson Mosquera Orozco	Coordinador de Calidad	

OBJETIVO DE LA REUNION:

- Capacitar a los usuarios para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.
- Mejorar el acceso a la información por medio de capacitación a usuarios que permita la divulgación de información relevante en materia de educación al paciente.

AGENDA DE TRABAJO

1. Saludo:
2. Llamado a lista y Verificación de quorum:
3. Seguimiento de cumplimiento a los compromisos de la reunión anterior.
4. Desarrollo de la reunión.

DESARROLLO DE LA AGENDA DE TRABAJO:

1. Saludo:

La coordinadora administrativa la jefe Alejandra realiza un saludo de bienvenida que e informa a los usuarios el motivo y contenido de la capacitación agradeciendo de antemano la atención.

1. Llamado a lista y Verificación de quorum:

No aplica.



2. Seguimiento de cumplimiento a los compromisos de la reunión anterior.

No hay.

2. Desarrollo de la reunión:

La coordinadora administrativa socializa los temas dispuestos en el plan de acción para el diseño y ejecución de la política de participación social de Rheumahelp ips y su estrategia de comunicación durante los años 2020 y 2021 a los usuarios que asisten a la ips con la ayuda de los siguientes medios audiovisuales:

1. Video de presentación de Rheumahelp ips en el que se describirán los servicios prestados, las sedes donde se hace presencia y la visión a futuro de la institución.
2. Video explicativo sobre artritis reumatoideo donde se detallan las causas principales, síntomas, diagnóstico y tratamiento.
3. Video explicativo sobre administración de Etanercept y Video explicativo sobre administración de metotrexato.
4. Cartilla de derechos y deberes del paciente.
5. Videos prevención del coronavirus.
6. Video protege tu salud mental del ministerio de salud.
7. Infografía mitos vs realidad de la artritis Reumatoidea.

Además, se dan las siguientes recomendaciones:

- Se recuerda a los usuarios la importancia de seguir adecuadamente el tratamiento farmacológico instaurado por el especialista en la consulta de reumatología.
- Se recuerda a los usuarios la importancia de practicarse los exámenes de laboratorio e imágenes diagnosticas solicitadas y presentar los resultados el día de la cita de control.
- Se recuerda a los usuarios la importancia de asistir a todos los controles con el especialista en reumatología.

Se pregunta a los usuarios si tienen alguna duda sobre los temas expuestos, ante lo cual informan que todo está claro, por lo tanto, se da por terminada la capacitación.

Se solicita la firma de asistencia.

Compromisos



Actividad	Responsable	Fecha

Finalización de la reunión: Siendo las 10:30 am se por finalizada la reunión.



RHEUMAHHELP IPS

RHEUMAHHELP IPS

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Año: 2020

REUNIÓN REALIZADA:

Capacitación A USUARIOS

UBICACIÓN:

RHEUMAHHELP IPS Sede Florencia

FECHA:

05/10/20

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NO DOCUMENTO	FIRMA
1	Never A Marrn A	96329577	Never A Marrn
2	Dora Castaneda Rodriguez	40766308	Dora Castaneda.
3	Gloria Judith Carvajal Guzman	40784341	Gloria Carvajal Guzman
4	Maria Imaira Marin B.	40779106.	Maria Marin.
5	Adriana Yaredi Aldona Losada.	115949499	Adriana Yaredi
6	Angela Triana Linares.	26623469	Angela Triana.
7	Ancizar Vargas Claros	17640930	Ancizar Vargas.
8	Ludivia Calderon Florez	40091621	Ludivia Calderon
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			